



REGISTO DE NÃO CONFORMIDADES, AÇÕES CORRETIVAS, AÇÕES PREVENTIVAS, ACIDENTES, INCIDENTES, RECLAMAÇÕES

Número _____ de 20 _____

Página _____ de _____

Empreitada: Manutenção e Reparação de Roturas e Avarias na Rede de Distribuição de Água de Santo André**Descrição** (caso se trate de um acidente identificar sinistrado(s) e encaminhamento):

Detetado por:

data: ____ - ____ - ____

Recebido por:

data: ____ - ____ - ____

Ações imediatas: ☐ Não ☐ Sim

Qual(ais): _____

Efetuado por:

data: ____ - ____ - ____

Análise de Causas:**Descrição das ações:** ☐ corretivas ☐ preventivas☐ Aceite a ação proposta☐ Rejeitado

Resp. Implementação das ações:

☐ Aceite nas condições em anexo☐ Outra _____

Proposto por:

data: ____ - ____ - ____

Decidido por:

data: ____ - ____ - ____

Prazo:

Ações corretivas / preventivas implementadas:**Fecho da Não Conformidade:**

Avaliação da eficácia das ações:

☐ Ação (ões) eficaz (es)☐ Ação (ões) não eficaz (es) (nota: caso as ações sejam consideradas não eficazes, o processo não fica aqui concluído, devem ser analisadas novamente as causas e /ou definidas novas ações – o processo continua numa nova página que deve ficar anexa a esta)

Fechado por:

data: ____ - ____ - ____

Resp. Implementação das ações: